

# Kundeninformationen

Kundeninformationen

Verkäufer

Vertragsschluss

Widerrufsrecht

Versandkosten

Lieferung

Zahlung

Bestellvorgang

Retourenbedingungen

Online-Beilegung von Streitigkeiten

## Kundeninformationen

Nachstehend erhalten Sie die gesetzlichen Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

[zurück nach oben](#)

### Verkäufer

Der Kaufvertrag kommt zustande mit dem Praxisshop der Vygon GmbH & Co. KG, Prager Ring 100, 52070 Aachen. Der Praxisshop ist ein geprüfter Online-Shop und hat sich zur Einhaltung der Trusted Shops Anforderungen verpflichtet (abrufbar unter [www.trustedshops.de](http://www.trustedshops.de)). Sie erreichen unsere Service-Hotline für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis donnerstags von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr und freitags von 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr unter der Telefonnummer 0241/9130-0 sowie per E-Mail unter [info@vygon.de](mailto:info@vygon.de).

[zurück nach oben](#)

### Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons [Jetzt kaufen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 5 Tagen annehmen. Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich.

[zurück nach oben](#)

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Vygon - Erzeugnisse für Medizin und Chirurgie Gesellschaft mit beschränkter Haftung & Co Kommandigesellschaft, Prager Ring 100, 52070 Aachen, Tel. 0241-91300, E-Mail: [Vertrieb@vygon.de](mailto:Vertrieb@vygon.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder

E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können das als PDF-download zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

[https://www.vygon.de/index.php/fuseaction/download/lrn\\_file/widerrufsformular.pdf](https://www.vygon.de/index.php/fuseaction/download/lrn_file/widerrufsformular.pdf)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie nicht von unserem Service „DHL Retourenformular“ Gebrauch machen.

Sie finden die Information in unserem Praxis-Shop unter „Unser Service“, Bezahlung und Versand, 5. Ablauf von Retouren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

### **Versandkosten**

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile. Wir liefern (nur innerhalb Deutschlands).

Beim Versandkauf behalten wir uns vor, bis zu einem Warenwert von 500,00 Euro eine Versandkostenpauschale von 5,11 Euro pro Paket zusätzlich zu erheben. Bei Inlandsendungen oder Sendungen mit vergleichbarem zusätzlichem Aufwand behalten wir uns vor, Sperrkosten, Fracht- und Lieferkosten in Rechnung zu stellen. Diese Kosten sind aufwandsabhängig; wir teilen sie im Einzelfall auf Anfrage vor Ausführung des Versandkaufs mit.

### **Lieferung**

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Alle angebotenen Artikel sind, sofern nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben, sofort versandfertig (Lieferzeit: bis 3 Werktage).

## **Zahlung**

Sie können wahlweise per PayPal, Vorkasse, Kreditkarte oder Rechnung bezahlen. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Abschluss der Bestellung. Rechnungen sind nach Erhalt der Ware innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug fällig.

## **Bestellvorgang**

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [in den Warenkorb] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] unverbindlich ansehen.

Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Löschen / Symbol Mülleimer] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [zur Kasse gehen]. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Eine Registrierung ist erforderlich. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen.

Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Zahlungsart gelangen Sie über den Button [weiter] zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons [Jetzt Kaufen] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere Kundeninformationen per E-Mail zu. Die Kundeninformationen können Sie jederzeit auch hier einsehen. Wir speichern Ihre Bestellhistorie unter Ihrem Profil ab. Die Bestellübersicht Ihrer Bestellungen können Sie in der Rubrik „Mein Profil“ einsehen.

## **Retourenbedingungen**

Als leistungsstarker Hersteller und Lieferant von Medizinprodukten bürgt VYGON nicht nur für die Qualität hochwertiger Produkte, sondern legt außerdem großen Wert auf eine zuverlässige und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit seinen Kunden. Aus diesem Grund sind wir auch bei Retouren, die nicht auf Mängeln der gelieferten Ware beruhen, sondern beispielsweise auf einer falschen Bestellung oder einer veränderten Situation, in der die Ware nicht mehr benötigt wird, stets bemüht, eine faire und kulante Lösung für unsere Kunden zu finden.

Im Interesse eines geregelten und für alle Beteiligten nachvollziehbaren Verfahrens akzeptieren wir Retouren nur nach vorheriger Absprache. Unangekündigt zurückgeschickte Ware nimmt VYGON nicht an, oder schickt sie auf Kosten des Absenders zurück. Darüber hinaus machen wir bei Retouren folgende Bedingungen geltend:

- Bei Gutschriften für unverschuldet zurückgenommene Ware berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 30 % der Rechnungssumme.
- Gutschriften können mit späteren Leistungen verrechnet werden. Nur in abgesprochenen Einzelfällen ist eine Auszahlung des gutgeschriebenen Betrags möglich.
- Die Rücksendung der Ware erfolgt auf eigene Gefahr.
- Unfreie Pakete nehmen wir nicht an. Sollten uns dennoch Kosten entstehen, ziehen wir diese von einer möglichen Gutschrift ab.
- Wir nehmen nur Ware zurück, die noch für mindestens 18 Monate verwendbar ist.
- Waren, die wir speziell für einen Kunden produziert oder beschafft haben, nehmen wir nicht zurück.
- Waren, die zum Zeitpunkt der Retoure nicht mehr oder nur in neuer, veränderter Form produziert werden,

nehmen wir nicht zurück.

- Wir nehmen ausschließlich komplette Verpackungseinheiten zurück.
- Die zurückgeschickte Ware muss sich in einwandfreiem, verkaufsfähigem Zustand in der ungeöffneten Originalverpackung befinden. Ware und Verpackung dürfen nicht beschriftet, beklebt oder verschmutzt sein.
- Bitte fügen sie Ihrer Retoure eine Kopie von Lieferschein oder Rechnung bei.
- Bitte beachten Sie außerdem, dass zurückgesandte Ware zunächst durch uns geprüft wird. Erst auf der Grundlage dieser Prüfung entscheiden wir darüber, ob wir Ihnen eine Gutschrift ausstellen oder die Ware an sie zurücksenden.

### **Online-Beilegung von Streitigkeiten**

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen. (bisherige Formulierung Ende)

Nach dem neuen § 29 Abs. 1 VSBG steht die Universalschlichtungsstelle des Bundes den Verbrauchern ab Januar 2020 als eine zentrale Auffangschlichtungsstelle zur außergerichtlichen Beilegung solcher Streitigkeiten zur Verfügung, für die es keine branchenspezifische private oder behördliche Verbraucherschlichtungsstelle gibt.

Das Zentrum für Schlichtung e. V. in Kehl, das bereits bislang für allgemeine Verbraucherprobleme zuständig war, bleibt weiterhin zuständig, ist allerdings seit Januar 2020 nicht mehr als Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle, sondern als Universalschlichtungsstelle des Bundes tätig.

Kontaktdaten der Universalschlichtungsstelle des Bundes:

Universalschlichtungsstelle des Bundes  
Zentrums für Schlichtung e.V.  
Straßburger Straße 8  
77694 Kehl am Rhein

Telefon: 07851 / 795 79 40

Fax: 07851 / 795 79 41

E-Mail: [mail@universalschlichtungsstelle.de](mailto:mail@universalschlichtungsstelle.de)

<https://www.verbraucher-schlichter.de/>

Aachen, 06.01.2020